

Anmälningssärenden 2011

Fördjupningsavsnitt "Kränkande behandling"

Sammanfattning

- År 2011 fick Skolinspektionen och Barn- och elevombudet (BEO) 2 651 anmälningar om upplevda missförhållanden i Sveriges skolor. Det är en ökning med 17 procent jämfört med året innan. Antalet anmälningar har ökat varje år sedan 2004.
- Den typ av anmälan som **ökat mest** i antal är att anmälaren anser att skolan inte i tillräcklig omfattning gett eleven tillräcklig särskilt stöd. Totalt inkom 747 sådana anmälningar. En ökning med 22 procent jämfört med året innan.
- Den **vanligaste** typen av anmälningar handlar om att anmälaren anser att skolan inte gjort tillräckligt i samband med att ett eller flera barn blivit kränkta. Totalt inkom 1 085 sådana anmälningar, vilket är ungefär lika många som året innan.
- Mer än hälften av alla anmälningar om kränkningar rör elever som kränkts av andra elever. En tredjedel rör elever som kränkts av personal på skolan.
- Under 2011 fattade Skolinspektionen och BEO 2 455 beslut utifrån anmälningar som kommit 2011 eller tidigare. Det är en ökning med 20 procent jämfört med föregående år. I 31 procent av dessa ärenden har Skolinspektionen kritiserat skolan. Det är i stort sett lika mycket som 2010.
- År 2011 har BEO begärt skadestånd i 54 ärenden där barn blivit kränkta och där Skolinspektionen eller BEO riktat kritik mot skolan.

Inledning

Statistiken redovisar anmälningar till Skolinspektionen och Barn- och elevombudet (BEO) om upplevda missförhållanden i Sveriges skolor. Ett särskilt fördjupningsavsnitt redovisar och analyserar de anmälningar som rör kränkande behandling.

Statistiken redovisar också beslut som Skolinspektionen och BEO fattat under året med anledning av anmälningar. Besluten kan i vissa fall gälla anmälningar som kommit åren innan. Skolinspektionen och BEO utreder anmälningarna och tar ställning till om skolan har brustit i sin hantering av ärendet. Vissa anmälningar utreds inte, exempelvis när en fråga inte ligger inom ramen för Skolinspektionens tillsyn, när anmälaren tar tillbaka sin anmälan eller när anmälaren tror att en brist kommer att uppstå i framtiden.

När du tolkar statistiken tänk på att:

- Statistiken visar antal *anmälda* missförhållanden i Sveriges skolor och inte det totala antalet *faktiska* missförhållanden.
- Viljan att anmäla kan ändras över tid, till exempel på grund av ökad kännedom om att det är möjligt att anmäla missförhållanden, ändrade attityder i samhället

eller ändrad lagstiftning. Förändringar i antal anmälningar är därför inte alltid en direkt avspiegling av förändringar i antal missförhållandena i skolorna.

- När statistiken redovisas per län eller kommun kan vissa antal statistiskt sett bli mycket få. Det gör att det kan bli procentuellt stora skillnader mellan olika år utan att tendensen (trenden) över tid förändras. Det är därför bra att ta med utvecklingen under flera år när man studerar län och kommuner.
- Den nya skollagen som trädde i kraft den 1 juli 2011 försvårar också jämförelsen med tidigare år.

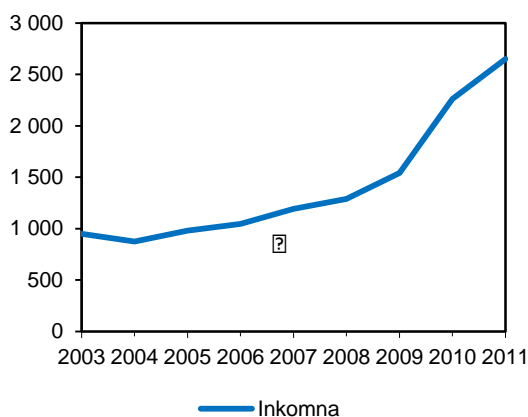
I början av 2011 infördes nya beslutsformuleringar för att förtydliga besluten för de elever, rektorer och huvudmän som berörs. I denna rapport används de nya beslutsformuleringarna, även när jämförelser görs med tidigare år

Antal anmälningar

Under 2011 fick Skolinspektionen och BEO 2 651 nya anmälningar om upplevda missförhållanden vid en skola. Det är ofta en förälder som lämnar in anmälan men anmälningar görs även av elever och andra personer. Jämfört med året innan är det en ökning med drygt 390 ärenden eller 17 procent. Därmed fortsätter den uppåtgående trenden. Sedan 2003 har anmälningarna ökat med 179 procent.

Att anmälningarna ökar kan till viss del förklaras med att det från oktober 2009 blivit enklare att anmäla genom ett webbformulär på Skolinspektionens/BEO:s hemsida. En annan förklaring kan vara att många ärenden uppmärksammas i medierna, vilket troligen bidrar till ökad medvetenheten om möjligheten att anmäla missförhållanden i skolan. Det går dock inte att utesluta att ökningen också kan bero på en faktisk ökning av upplevda missförhållanden i skolor.

Figur 1. Totalt antal anmälningar 2003 – 2011



Närmare 70 procent av anmälningarna gäller grundskolor, vilket kan jämföras med att 47 procent av Sveriges barn och elever går i grundskolan. 15 procent av anmälningarna gäller gymnasieskolor och 6 procent förskolor.

Anmälningar efter anmälningsgrund

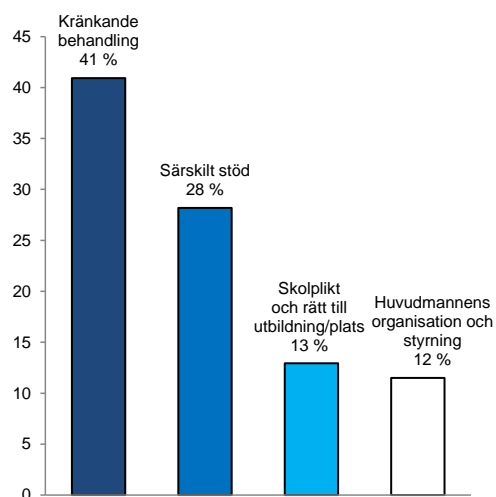
Varje anmälan kategoriseras utifrån ett antal olika anmälningsgrunder beroende på innehåll. En anmälan kan innehålla flera olika anmälningsgrunder.

De flesta anmälningsgrunder ökade under 2011.

Den vanligaste anmälningsgrunden 2011 är, precis som tidigare år, att anmälaren anser att skolan inte gjort tillräckligt i samband med att en eller flera elever blivit kränkta. Totalt inkom 1 085 sådana anmälningar. Det är en viss minskning jämfört med 2010, som var ett år då dessa anmälningar ökade rejält. Den näst vanligaste anmälningsgrunden 2011 är att anmälaren anser att skolan inte har gett en elev tillräckligt särskilt stöd. Totalt inkom 747 sådana ärenden. Det är en ökning med 22 procent jämfört med 2010, vilket är den största ökningen av alla anmälningsgrunder.

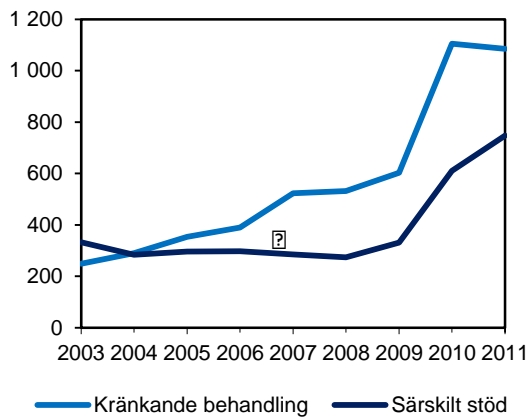
Andra vanliga anmälningsgrunder är, precis som 2010, att anmälaren upplever att skolan/huvudmannen brister i skolpliktsbevakning, organisation¹ och styrning samt samarbete mellan skola och hem.

Figur 2. Andel anmälningar efter anmälningsgrund av samtliga anmälningar 2011



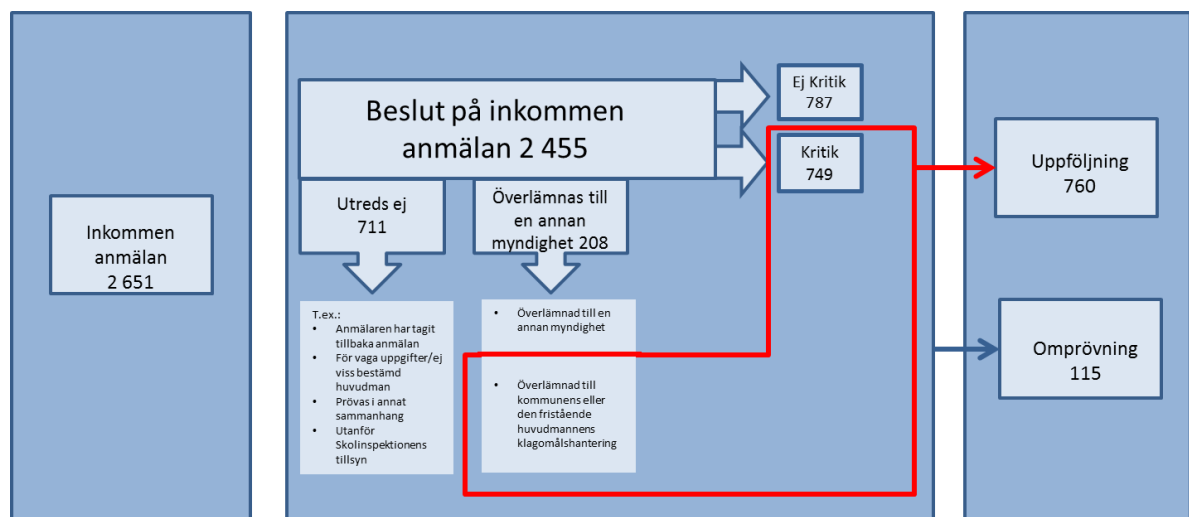
¹ Med huvudman avses kommun eller ägare för fristående skola

Figur 3. Antal anmälningar som rör kränkande behandling samt särskilt stöd 2003 – 2011



Beslutade ärenden

I översikten nedan visas några sammanfattande uppgifter vad som kan inträffa efter att en anmälan kommit in till Skolinspektionen. Uppgifterna avser dock inte att redovisa ett "ärendeflöde".



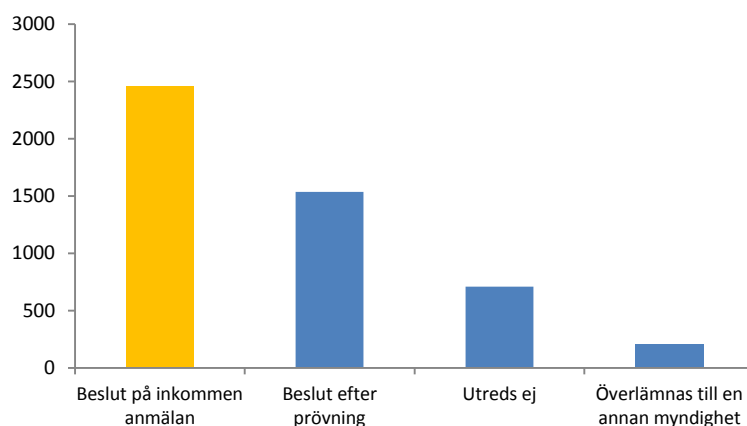
Under 2011 fattade Skolinspektionen och BEO 2 455 beslut utifrån anmälningar som kommit 2011 eller tidigare. Det är en ökning med 20 procent jämfört med föregående år.

I 63 procent av ärenden som beslutades under året (1 536 ärenden) prövades ärendet i sak, vilket innebär att Skolinspektionen eller BEO utredde ärenden och sedan i ett beslut tog ställning till om man ska rikta kritik eller inte mot skolan och/eller huvudmannen.

Vissa anmälningar är inte möjliga för Skolinspektionen/BEO att utreda. De vanligaste anledningarna till att en anmälan inte utreds är bland annat att anmälan innehåller för vaga uppgifter eller att det som tas upp i anmälan ligger utanför Skolinspektionens eller BEO:s tillsynsansvar. Av dessa anledningar avslutades 711 ärenden 2011, vilket innebär att 29 procent av alla ärenden som beslutades 2011 inte utreddes.

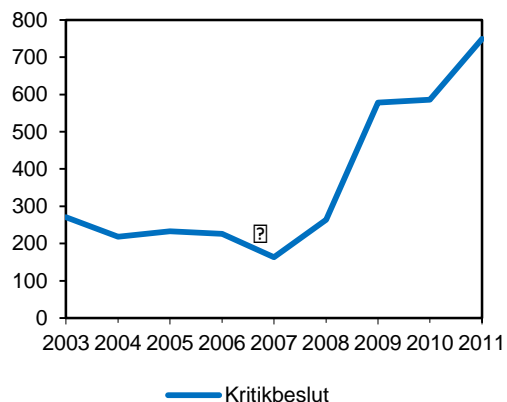
En anmälan kan också överlämnas till skolans kommun eller fristående huvudman. Dessa beslut utgör 8 procent (208 beslut). Problem på skolor eller i andra verksamheter ska i första hand hanteras av den ansvarige kommunen eller fristående huvudmannen inom ramen för dennes klagomålshantering. Då detta inte gjorts kan Skolinspektionen/BEO överlämna dessa för vidare utredning.

Figur 4. Antal beslutade ärenden efter beslutstyp 2011



Av de ärendena som beslutades under 2011 ledde 749 till kritik. Det är närmare hälften av alla beslut där en utredning gjorts eller 31 procent av alla beslut på anmälningar som fattades år 2011. Även om det är 163 beslut fler än året innan ligger *andelen* kritikbeslut på nästan samma nivå som 2010 eftersom den totala mängden beslut ökade 2011.

Figur 5. Antal kritikbeslut 2003–2011

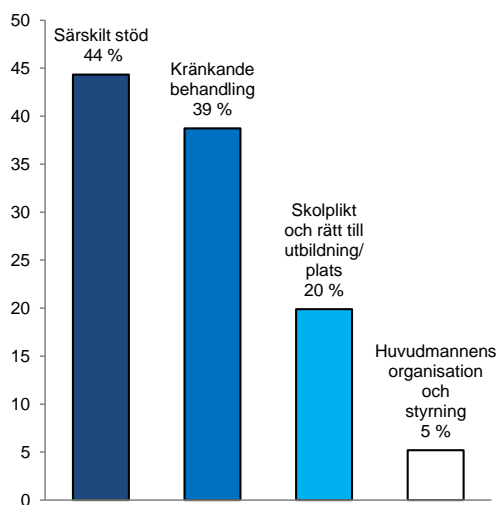


Brister

Ett kritikbeslut kan innefatta flera olika typer av brister. Den brist som var vanligast förra året rörde skolornas arbete med särskilt stöd, 332 beslut (44 procent).

De näst vanligaste bristerna rör arbetet med att förhindra kränkande behandling (290 beslut) samt skolplikt och rätt till utbildning/plats (149 beslut)

Figur 6. Andel kritikbeslut efter typ av brist 2011

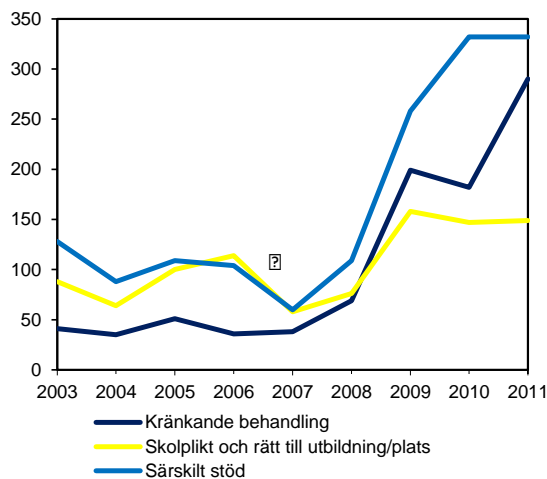


Antalet kritikbeslut där brister fanns i skolans arbete då en elev utsatts för kränkande behandling ökade med 59 procent 2011 jämfört med föregående år. Att antalet kritikbeslut ökade så mycket beror på de arbetsinsatser som BEO gjort för att minska antalet öppna ärenden.

Antal beslut där brister fanns i arbetet med särskilt stöd, skolplikt och rätt till utbildning/plats är oförändrat jämfört med föregående år.

Sedan 2003 har både beslut där skolornas arbete med kränkande behandling kritiserats och beslut där skolornas arbete med särskilt stöd kritiserats ökat, med 607 respektive 159 procent. Kritikbeslut där det fanns brister i arbetet med skolplikt och rätt till utbildning/plats ökade med 69 procent.

Figur 7. Antal kritikbeslut efter typ av brist 2003–2011



Uppföljning – åtgärder efter kritikbeslut

I de fall Skolinspektionen kommit fram till att skolan/huvudmannen brutit följs beslutet upp efter ett antal månader. Då gör Skolinspektionen en uppföljning för att se om skolan vidtagit åtgärder för såväl berörd elev som generellt på skolan. År 2011 genomfördes 760 uppföljningar, vilket är en ökning med 29 procent jämfört med föregående år. Ökningen av uppföljningar är en följd av att antalet kritikbeslut har ökat.

Omprovning

Skolinspektionens och BEO:s beslut kan inte överklagas. Däremot kan Skolinspektionen/BEO göra en ny provning av ett ärende som tidigare beslutats. Anledningen är oftast att det inkommit nya uppgifter i ärendet. År 2011 gjordes 115 sådana omprovningar vilket är en ökning med 64 procent jämfört med föregående år. Omprovning innebär väldigt sällan att det tidigare fattade beslutet ändras.

Skadestånd

BEO prövar också förutsättningar för skadestånd för elever som upplever sig kränkta och där Skolinspektionen eller BEO kritiserar skolans hantering. Sammanlagt har BEO under 2011 fattat 54 beslut om att begära skadestånd. I 30 av dessa har huvudmannen gått med på att betala. I övriga ärenden har vid årsskiftet pågått förhandlingar.

Ibland bestrider huvudmannen BEO:s krav. BEO kan då stämma huvudmannen i domstol. Under 2011 har 5 sådana ärenden avgjorts i domstol och BEO har haft framgång i fyra av dessa. Vid årsskiftet 2011/2012 pågår totalt sju domstolsprocesser, varav en inleddes under 2011.

Kränkande behandling

Av de 2 651 anmälningar som Skolinspektionen och BEO fick in 2011 rör 1 085 skolans arbete då en elev utsatts för kränkande behandling. En stor majoritet, 83 procent, gäller grundskolan. Även 2010 var anmälningar mot grundskolan vanligast. 9 procent handlar om gymnasieskolan och 3 procent om förskolan. Övriga verksamhetsformer har fått några enstaka anmälningar.

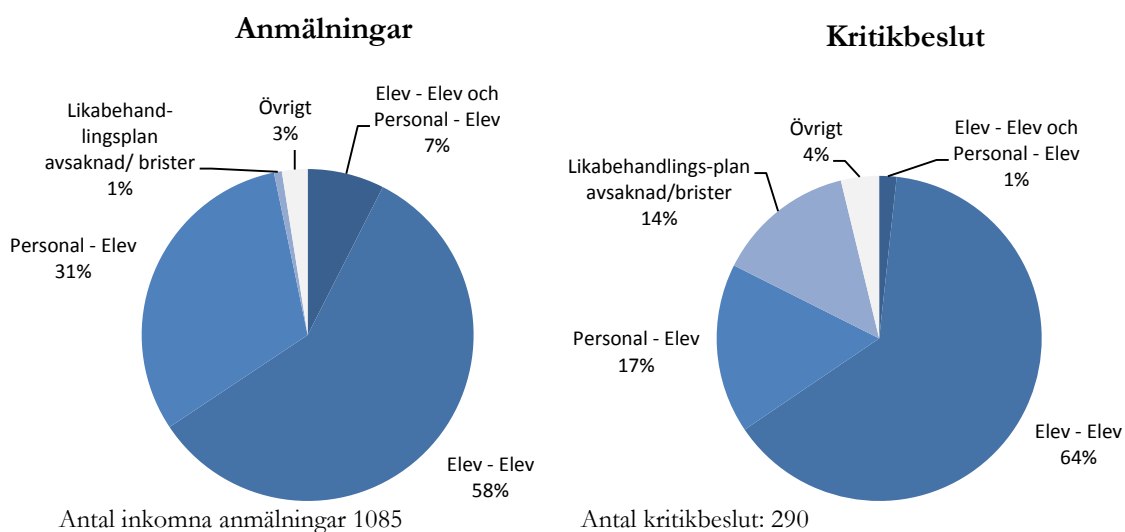
Grundskolan är också den skolform som har störst andel beslut där Skolinspektionen och BEO kritiserats skolans hantering då elever utsatts för kränkande behandling, 92 procent av besluten.

Elever som kränker andra elever

I mer än hälften, 58 procent, av alla kränkingsanmälningar mot skolor uppger anmälaren att en enskild elev kränkts av andra elever. I en tredjedel av anmälningarna är det lärare, rektor eller annan skolpersonal som utpekas som den som kränkts. 7 procent anmälningarna pekar ut både elever och personal som de som kränkts.

Går man istället till de beslut där BEO och Skolinspektionen kritiserat skolans/huvudmannens arbete är bilden en annan. Sådana beslut utgör 17 procent av dessa (49 beslut). Personalkränkningar förekommer i ytterligare 1 procent av besluten (5 beslut), men då tillsammans med kränkningar från elever.

Figur 8. Andel anmälningar och andel kritikbeslut som rör kränkande behandling efter vem som utförde kränkningen 2011 (antal anmälningar är fler än antal kritikbeslut).



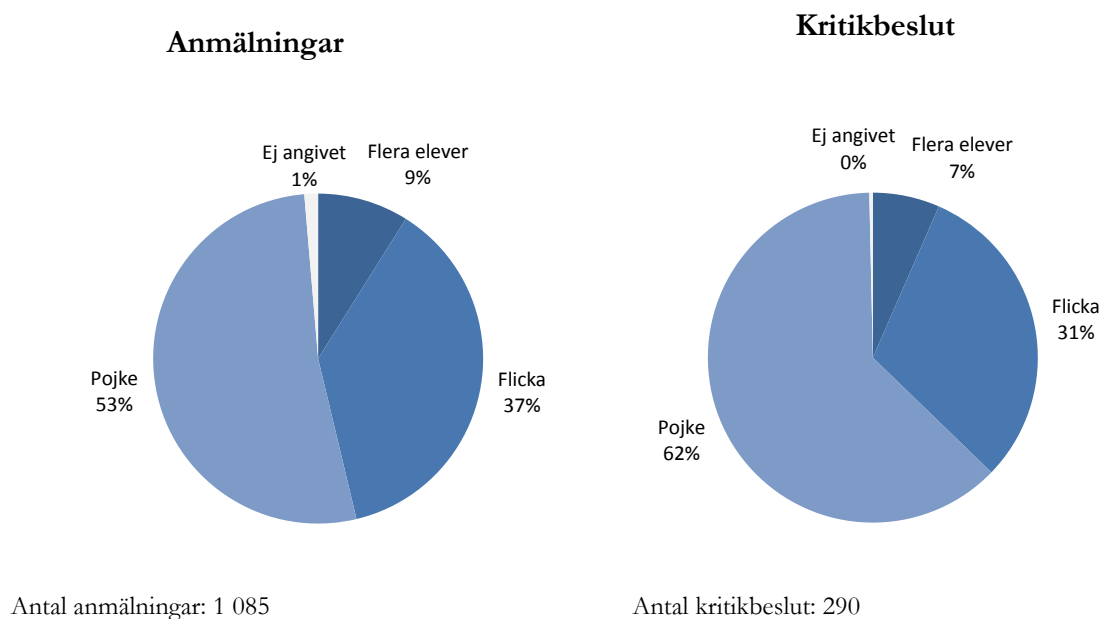
Kränkta pojkar vanligast i anmälningarna

Majoriteten av de elever som uppges vara utsatta för kränkningar är pojkar. Det gäller såväl för inkomna anmälningar och som beslut där det kritiserats skolas/huvudmannens arbete. Förhållandena var desamma 2010.

Enskilda pojkar som uppges ha kränkts förekommer i drygt hälften, 52 procent, av anmälningarna. Motsvarande andel för enskilda flickor är 37 procent. I övriga anmälningar har anmälaren uppgivit att flera elever har kränkts (9 procent) eller så saknas uppgifter om vem som kränkts.

Bland besluten där Skolinspektionen och BEO kritiserar skolans/huvudmannens arbete är andelen enskilda kränkta pojkar ännu större i förhållande till andelen enskilda kränkta flickor, 62 respektive 31 procent.

Figur 9. Andel anmälningar och andel kritikbeslut som rör kränkande behandling efter vem som utsatts för kränkningen, 2011 (antal anmälningar är fler än antal kritikbeslut).

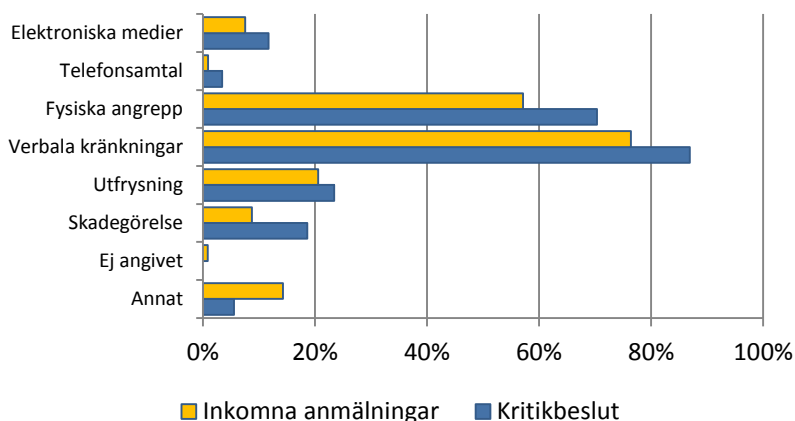


Fysiska och verbala kränkningar vanligast i anmälningarna

Den vanligaste anmälningsorsaken är verbala och/eller fysiska kränkningar. I 76 procent av anmälningarna uppges eleven ha varit utsatt för verbala kränkningar och i 57 procent har fysiska kränkningar förekommit.

I 63 procent av anmälningarna om kränkande behandling uppges att eleven varit utsatt för flera olika typer av kränkningar.

Figur 10. Andel inkomna anmälningar och andel kritikbeslut som rör kränkande behandling efter typ av kränkning, 2011 (en elev kan vara utsatt för flera olika typer av kränkningar).



Flickor i anmälningarna mer utsatta för utfrysning

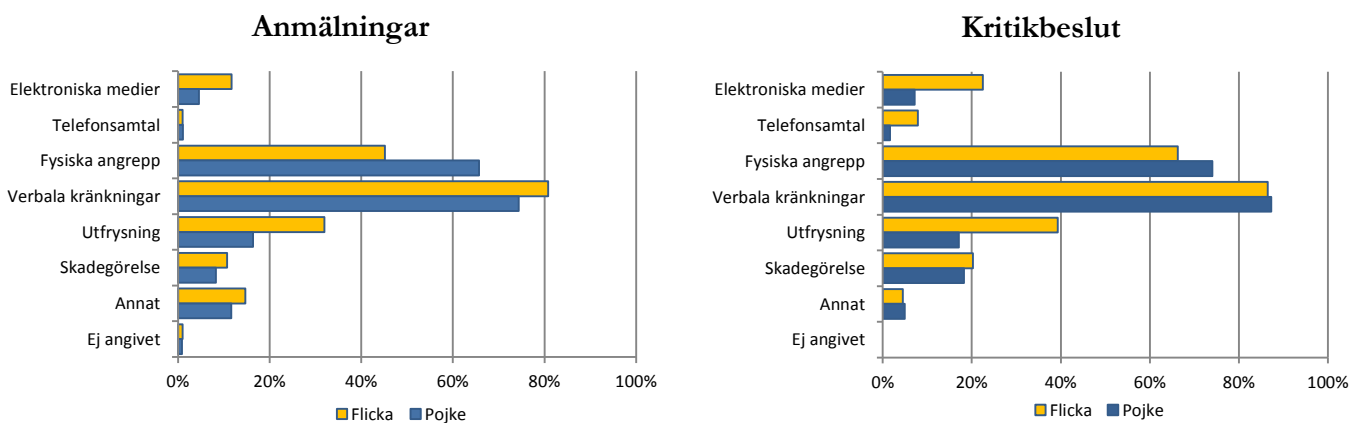
De vanligaste formerna av kränkningar för såväl pojkar som flickor är fysiska och verbala kränkningar enligt anmälningarna. Det är dock i större utsträckning pojkar som fått utstå fysiska kränkningar (66 procent bland kränkta pojkar) jämfört med flickor (45 procent bland kränkta flickor). Flickor uppges i större utsträckning än pojkarna ha varit utsatta för verbala kränkningar (81 procent bland kränkta flickor och 74 procent bland kränkta pojkar).

Även i fråga om utfrysning är flickorna mer utsatta än pojkarna (32 procent bland kränkta flickor och 16 procent bland kränkta pojkar).

Andelen anmälningar om kränkningar via elektroniska medier (internet, sms, mms, ofrivillig fotografering eller filmning) har ökat något sedan 2009 men är inte lika vanligt som exempelvis verbala och fysiska kränkningar. Då det förekommit är det vanligast att en flicka varit utsatt (12 procent bland kränkta flickor och 5 procent bland kränkta pojkar).

Även i de ärenden där Skolinspektionen och BEO kritiserat skolans hantering av kränkande behandling är pojkar i större utsträckning utsatta för fysiska kränkningar än flickor. Dock är skillnaderna mellan könen mindre (kränkta pojkar 74 procent och kränkta flickor 66 procent). I kritikbesluten uppger 88 procent av pojkarna och 87 procent av flickorna att de kränkts verbalt. Utfrysning och kränkning via elektroniska medier är ännu mer vanligt bland flickorna i dessa beslut jämfört med anmälningarna.

Figur 11. Andel anmälning och andelen kritikbeslut som rör kränkande behandling efter kön och kränkningsform 2011 (observera att en elev kan vara utsatt för flera olika typer av kränkningar).



Om anmälningsärenden

Upplevda missförhållanden i en skola eller verksamhet kan anmälas till Skolinspektionen och BEO, ofta av en förälder. Anmälningar görs även av elever eller någon annan närstående. Några enstaka anmälningar inkommer på annat sätt, exempelvis vid rapportering i medier eller när Skolinspektionen granskar skolan.

Skolinspektionen och BEO kan **pröva anmälan i sak**. Det innebär att i ett beslut ta ställning till om skolan har brister i sitt arbete. Om bristen Skolinspektionen och BEO hittar en brist kan följande verktyg användas: föreläggande, anmärkning och avstå från ingripande.

Skolinspektionen och BEO väljer ibland att **inte utreda** en anmälan. Ett sådant beslut fattas när en fråga inte ligger inom ramen för Skolinspektionens tillsyn. Exempel på beslut som Skolinspektionen inte behandlar är kränkningar mellan vuxna och arbetsrättsliga frågor. En annan orsak till att Skolinspektionen och BEO inte utreder ärendet kan till exempel vara att anmälaren tar tillbaka sin anmälan och Skolinspektionen och BEO bedömer att det inte finns skäl att utreda ärendet eller att anmälaren tror att en brist kommer att uppstå i framtiden.

Om det visar sig att anmälaren har vänt sig till fel myndighet beslutar Skolinspektionen och BEO att **överlämna ärendet till rätt myndighet**.

En utgångspunkt för Skolinspektionen är att problem som anmäls i första hand ska hanteras av den ansvarige huvudmannen inom ramen för dennes klagomålshantering. Om problem som anmälts inte kommit till huvudmannens kännedom beslutar Skolinspektionen om att anmälan **överlämnas till huvudmannen** som ansvarar för utredning och vidare åtgärder. Vissa anmälningar utreds dock alltid av Skolinspektionen och BEO, bland annat anmälningar om kränkande behandling, omfattande frånvaro under lång tid och andra uppgifter som bedöms vara allvarliga.

Utöver nya anmälningar hanterar Skolinspektionen även **uppföljningar** och begäran om **omprövningar** av tidigare beslut. Uppföljningen innebär att anmälningar som resulterat i beslut med konstaterad brist vanligtvis följs upp till dess huvudmannen och skolan har vidtagit de åtgärder som behövs för att komma till rätta med bristerna.

Skolinspektionens och BEO:s beslut i anmälningsärenden är inte överklagbara men om en sådan begäran inkommer från någon part kan myndigheten göra en omprövning av ärendet. I några enstaka fall per år leder omprövningen till att tidigare beslut ändras, för att nya fakta inkommit.

I de beslut som gäller barn som blivit kränkta och där Skolinspektionen eller BEO konstaterar brist hos skolan gör BEO en prövning av förutsättningarna för **skadestånd**. Vid beslut om skadestånd försöker BEO i första hand komma överens med huvudmannen (kommunen eller ägaren för den fristående skolan) om att de ska betala skadeståndet. I de fall huvudmannen bestrider kravet kan BEO stämma huvudmannen och låta domstol avgöra ärendet.

Tabellförteckning

Anmälningssärenden

Tabell 1. Antal anmälningssärenden i länen efter registreringstyp samt per 100 000 invånare i åldern 0–20, 2011

Tabell 2. Antal anmälningssärenden efter registreringstyp, 2003–2011

Tabell 3. Totalt antal anmälningar och andel som beslutades under samma år som registreringsåret i länen, 2011

Tabell 4. Totalt antal anmälningar per anmälningssgrund, 2003 - 2011

Tabell 5. Totalt antal anmälningar efter verksamhetsform, 2009 - 2011

Tabell 6. Antal beslut i länen efter beslutstyp samt per 100 000 invånare i åldern 0–20, 2011

Tabell 7. Andel av anmälningar prövade i sak efter beslutstyp, 2003–2011

Tabell 8. Antal kritikbeslut efter antal brister per anmälning, 2003–2011

Tabell 9. Antal kritikbeslut efter brist åren, 2003–2011

Kränkande behandling

Tabell 1. Antal anmälningar efter vem som kränkte vem, 2009 - 2011

Tabell 2. Antal anmälningar efter kön, 2009 - 2011

Tabell 3. Antal anmälningar efter vem som kränkte vem samt kön, 2011

Tabell 4. Antal anmälningar efter verksamhetsform, 2009 - 2011

Tabell 5. Antal och andel anmälningar efter län, 2011

Tabell 6. Antal anmälningar efter kränkingsform, 2011

Tabell 7. Antal anmälningar efter vem som kränkte vem samt kränkingsform, 2011

Tabell 8. Antal anmälningar efter kön samt kränkingsform, 2011

Tabell 9. Antal anmälningar med brister efter vem som kränkte vem, 2009 – 2011

Tabell 10. Antal anmälningar med brister efter kön, 2009 - 2011

Tabell 11. Antal anmälningar med brister efter vem som kränkte vem samt kön, 2011

Tabell 12. Antal anmälningar med brister efter verksamhetsform, 2009 – 2011

Tabell 13. Antal anmälningar med brister efter län, 2011

Tabell 14. Antal anmälningar med brister efter vem som kränkte vem samt kränkingsform, 2011

Tabell 15. Antal anmälningar med brister efter kön samt kränkingsform, 2011

Tabell 16. Antal anmälningar med brister efter kränkingsform, 2011

Tabellbilaga

Anmälningssärenden

Tabell 1. Antal anmälningssärenden i länen efter registreringstyp samt per 100 000 invånare i åldern 0-20, 2011

Län	2011 Totalt	Per 100 000 i åldern 0 - 20	Därav		
			Inkomna	Uppföljning	Omprövning
Hela landet	3 496	152	2 651	731	114
Blekinge län	26	74	20	6	-
Dalarnas län	102	159	77	21	4
Gotlands län	24	186	20	4	-
Gävleborgs län	97	153	79	17	1
Hallands län	119	157	83	32	4
Jämtlands län	42	144	34	7	1
Jönköpings län	99	117	71	24	4
Kalmar län	58	110	42	13	3
Kronobergs län	75	167	47	20	8
Norrbottnens län	71	127	50	18	3
Skåne län	560	186	398	137	25
Stockholms län	805	153	648	128	29
Södermanlands län	109	164	76	31	2
Uppsala län	123	147	105	15	3
Värmlands län	89	144	68	18	3
Västerbottens län	76	123	59	15	2
Västernorrlands län	74	133	53	19	2
Västmanlands län	84	139	70	13	1
Västra Götalands län	612	160	466	131	15
Örebro län	106	156	76	29	1
Östergötlands län	133	127	99	32	2
Övrigt	12	-	10	1	1

Tabell 2. Totalt antal anmälningsärenden efter registreringstyp, 2006–2011

Registrerings- typ	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Samtliga	1 345	1 439	1 628	2 017	2 987	3 496
Inkomna	1 046	1 192	1 288	1 542	2 260	2 651
Uppföljning	266	219	295	429	642	731
Omprövning	33	28	45	46	85	114

Tabell 3. Totalt antal anmälningar och andel som beslutades under samma år som registreringsåret i länen, 2011

Län	2011	
	Totalt antal anmälnings- ärenden	Därav Andel beslutade under året
Hela landet	2 651	57
Blekinge län	20	80
Dalarnas län	77	47
Gotlands län	20	40
Gävleborgs län	79	48
Hallands län	83	52
Jämtlands län	34	76
Jönköpings län	71	70
Kalmar län	42	74
Kronobergs län	47	68
Norrbottnens län	50	54
Skåne län	398	69
Stockholms län	648	53
Södermanlands län	76	68
Uppsala län	105	45
Värmlands län	68	53
Västerbottens län	59	66
Västernorrlands län	53	74
Västmanlands län	70	49
Västra Götalands län	466	49
Örebro län	76	70
Östergötlands län	99	64
Övrigt	10	90

Tabell 4. Totalt antal anmälningar per anmälningsgrund, 2006 - 2011

Anmälningsgrund	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Anpassad studiegång	15	5	3	5	5	10
Avgifter	32	29	24	26	31	53
Betyg, omdömen m.m.	56	60	53	58	85	97
Disciplinära åtgärder	18	26	18	11	30	47
Elevinflytande	5	1	5	-	3	12
Huvudmannens organisation och styrning	199	262	426	289	255	305
Kränkande behandling	389	523	531	603	1 105	1 085
Modersmål, svenska som andra språk m.m.	16	17	12	14	15	16
Samarbete och information skola/hem	153	173	137	133	294	222
Skolhälsovård	3	5	2	7	8	9
Skolplikt och rätt till utbildning/plats	198	202	155	142	239	343
Särskild undervisning enl. SkoL10:3	7	1	6	13	7	7
Särskilt stöd	297	285	273	331	610	747
Utbildningens innehåll	76	42	43	35	55	109
Vårdnadsproblematik	27	17	30	14	19	30
Övrigt	160	90	87	131	477	519
Ej angivet	3	-	5	178	17	19

Tabell 5. Totalt antal anmälningar efter verksamhetsform, 2009 - 2011

Verksamhetsform	2009	2010	2011
Förskoleverksamhet	106	148	171
Skolbarnsomsorg	16	21	12
Förskoleklass	21	30	45
Grundskola	1159	1587	1819
Gymnasieskola	191	327	403
Särskola	27	64	87
Vuxenutbildning	52	28	47
Övrigt	21	55	67

Tabell 6. Antal beslut i länen efter beslutstyp samt per 100 000 invånare i åldern 0–20, 2011

Län	Samtliga beslut	Per 100 000 i åldern 0 - 20	Beslut på inkommen anmälan	Beslut på inkommen anmälan						Övriga beslut	Övriga beslut	
				Utreds ej*	Överlämnande till huvudman	Överlämnande (till annan myndighet)	Beslut efter prövning		Omprövning		Uppföljning	
							Totalt	Därav				
						Kritik	Ej kritik					
Blekinge län	34	97	25	7	1	1	16	8	8	9	-	9
Dalarnas län	85	133	62	17	5	-	40	19	21	23	2	21
Gotlands län	20	155	15	5	1	-	9	3	6	5	-	5
Gävleborgs län	78	123	58	14	4	1	39	11	28	20	1	19
Hallands län	117	154	77	21	3	1	52	27	25	40	6	34
Jämtlands län	38	130	31	7	8	1	15	4	11	7	1	6
Jönköpings län	92	108	70	22	3	1	44	25	19	22	1	21
Kalmar län	65	123	50	10	1	-	39	19	20	15	3	12
Kronobergs län	69	154	43	10	-	2	31	16	15	26	7	19
Norrbottnens län	81	145	57	8	5	-	44	23	21	24	4	20
Skåne län	564	187	403	124	19	13	247	125	122	161	20	141
Stockholms län	722	137	547	192	47	10	298	123	175	175	31	144
Södermanlands län	116	175	76	18	5	5	48	26	22	40	3	37
Uppsala län	102	122	81	18	8	1	54	27	27	21	6	15
Värmlands län	80	129	58	15	3	1	39	13	26	22	3	19
Västerbottens län	64	104	54	15	7	-	32	16	16	10	2	8
Västernorrlands län	88	158	65	16	3	-	46	26	20	23	1	22
Västmanlands län	76	126	61	18	2	1	40	16	24	15	4	11
Västra Götalands län	590	154	436	122	28	7	279	149	130	154	16	138
Örebro län	105	155	76	20	1	1	54	40	14	29	1	28
Östergötlands län	131	125	99	26	6	2	65	31	34	32	2	30
Övrigt	13	-	11	6	-	-	5	2	3	2	1	1
Hela landet	3 330	145	2455	711	160	48	1 536	749	787	875	115	760

*Bland annat på grund av att ett ärende innehåller för vaga uppgifter/ej viss bestämd huvudman, strider inte mot författningarna, ärendet prövas i annat sammanhang eller att anmälaren har tagit tillbaka anmälan

Tabell 7. Andel av anmälningar prövade i sak efter beslutstyp, 2006–2011

Beslutstyp	År					
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Beslut efter prövning						
Därav Kritik	62	57	46	52	41	49
Ej kritik	38	43	54	48	59	51

Tabell 8. Antal kritikbeslut efter antal brister per anmälning, 2003–2011

År	Antal brister per ärende					Genomsnittlig antal brister per ärende	Totalt antal kritikbeslut
	1	2	3	4	5		
2003	115	93	31	12	1	1,65	271
2004	114	60	18	3	1	1,40	218
2005	144	69	18	0	1	1,46	233
2006	138	73	12	3	0	1,47	226
2007	112	45	4	2	0	0,84	263
2008	162	77	19	6	0	1,50	264
2009	305	217	46	7	3	1,59	578
2010	397	155	28	4	2	1,39	586
2011	558	164	34	2	0	1,33	749

Tabell 9. Antal kritikbeslut efter brist, 2006–2011

Brister	År					
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Anpassad studiegång	23	2	4	11	13	16
Avgifter	5	5	9	9	5	11
Betyg, omdömen m.m.	1	4	14	7	3	14
Disciplinära åtgärder	1	6	6	8	8	14
Elevinflytande	-	-	-	-	-	1
Huvudmannens organisation och styrning	13	8	19	38	29	29
Kränkande behandling	36	38	69	199	182	290
Modersmål, svenska som andra språk m.m.	1	3	1	3	-	2
Samarbete och information skola/hem	17	12	17	19	20	39
Skolhälsovård	-	1	-	-	-	-
Skolplikt och rätt till utbildning/plats	114	58	76	158	147	149
Särskildundervisning enl. SkoL10:3	7	3	2	10	5	-
Särskilt stöd	104	60	109	258	332	332
Utbildningens innehåll	-	5	2	1	5	2
Vårdnadsproblematik	6	3	4	6	2	3
Övrigt	4	2	9	23	41	61
Ej angivet	-	-	-	-	-	-

Kränkande behandling

Tabell 1. Antal anmälningar efter vem som kränkte vem, 2009 - 2011

Vem som kränkte vem	År		
	2009	2010	2011
Elev - Elev och Personal - Elev	60	159	81
Elev - Elev	299	585	626
Personal - Elev	199	326	340
Likabehandlingsplan avsaknad/brister	2	3	7
Övrigt	1	32	31
Ej specificerat	43	-	-
Totalt	603	1105	1085

Observera. Några få anmälningar som inkom år 2011 rörande kränkningar mellan elever innehöll även uppgifter om brister/avsaknad av likabehandlingsplan.

Tabell 2. Antal anmälningar efter kön, 2009 - 2011

Kön	År		
	2009	2010	2011
Flera elever	38	85	102
Flicka	225	396	401
Pojke	314	607	569
Ej angivet	26	17	13
Total	603	1105	1085

Tabell 3. Antal anmälningar efter vem som kränkte vem samt kön, 2011

Vem som kränkte vem	Kön				Totalt
	Flera elever	Flicka	Pojke	Ej angivet	
Elev - Elev	43	256	325	2	626
Personal - Elev	39	108	186	7	340
Elev - Elev och Personal - Elev	5	29	46	1	81
Likabehandlingsplan avsaknad/brister	3	2	1	1	7
Övrigt	12	6	11	2	31

Tabell 4. Antal anmälningar efter verksamhetsform, 2009 - 2011

Verksamhetsform	År		
	2009	2010	2011
Förskoleverksamhet	20	52	34
Skolbarnsomsorg	2	6	3
Förskoleklass	4	19	15
Grundskola	528	881	904
Gymnasieskola	36	106	98
Särskola	6	17	12
Specialskola	1	4	1
Komvux	2	6	9
SFI	2	-	1
Övrigt	2	14	8
Total	603	1105	1085

Tabell 6. Antal anmälningar efter kränkningsform, år 2011

Kränkningsform	Antal anmälningar
Elektroniska medier (internet, sms, mms)	82
Telefonsamtal	10
Fysiska kränkningar	620
Verbala kränkningar	829
Utfrysning	233
Skadegörelse	95
Annat	155
Ej angivet	9

Tabell 7. Antal anmälningar efter vem som kränkte vem samt kränkningsform, år 2011

Vem som kränkte vem	På vilket sätt							
	Elektroniska medier (internet, sms, mms)	Telefon-samtal	Fysiska kränkningar	Verbala kränkningar	Utfrysning	Skadegörelse	Annat	Ej angivet
Elev - Elev	70	9	428	496	157	83	54	6
Personal - Elev	4	-	124	245	48	4	70	1
Elev - Elev och Personal - Elev	7	1	53	67	25	6	16	1
Likabehandlingsplan avsaknad/brister	-	-	1	1	-	-	5	-
Övrigt	1	-	14	20	3	2	10	1
Ej specificerat	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	82	10	620	829	233	95	155	9

Tabell 5. Antal och andel anmälningar efter län, 2011

Län	Antal	Andel
Blekinge län	6	1
Dalarnas län	32	3
Gotlands län	7	1
Gävleborgs län	26	2
Hallands län	33	3
Jämtlands län	6	1
Jönköpings län	40	4
Kalmar län	17	2
Kronobergs län	21	2
Norrbottnens län	25	2
Skåne län	180	17
Stockholms län	245	23
Södermanlands län	33	3
Uppsala län	47	4
Värmlands län	34	3
Västerbottens län	21	2
Västernorrlands län	23	2
Västmanlands län	30	3
Västra Götalands län	195	18
Örebro län	24	2
Östergötlands län	38	4
Övrigt	2	-
Total	1085	100

Tabell 8. Antal anmälningar efter kön samt kränkningsform, 2011

Kön	På vilket sätt							
	Elektroniska medier (internet, sms, mms)	Telefonsamtal	Fysiska kränkningar	Verbala kränkningar	Utfrysning	Skadegörelse	Annat	Ej angivet
Flera elever	9	-	59	72	9	4	27	-
Flicka	47	4	181	324	128	43	59	4
Pojke	26	6	374	423	93	47	66	5
Ej angivet	-	-	6	10	3	1	3	-
Total	82	10	620	829	233	95	155	9

Tabell 9. Antal anmälningar med kritikbeslut efter vem som kränkte vem, 2009 - 2011

Vem som kränkte vem	År		
	2009	2010	2011
Elev - Elev och Personal - Elev	28	6	5
Elev - Elev	119	137	185
Personal - Elev	44	29	49
Likabehandlingsplan avsaknad/brister	-	6	40
Övrigt	-	4	11
Ej specificerat	8	-	-
Totalt	199	182	290

Tabell 10. Antal anmälningar med kritikbeslut efter kön, 2009 - 2011

Kön	År		
	2009	2010	2011
Flera elever	11	10	19
Flicka	59	76	89
Pojke	122	94	181
Ej angivet	7	2	1
Total	199	182	290

Tabell 11. Antal anmälningar med kritikbeslut efter vem som kränkte vem samt kön, 2011

Vem som kränkte vem	Kön				Totalt
	Flera elever	Flicka	Pojke	Ej angivet	
Elev - Elev	13	70	102	-	185
Personal - Elev	1	7	41	-	49
Elev - Elev och Personal - Elev	-	1	4	-	5
Likabehandlingsplan avsaknad/brister	4	10	26	-	40
Övrigt	1	1	8	1	11

Tabell 12. Antal anmälningar med kritikbeslut efter verksamhetsform, 2009 - 2011

Verksamhetsform	År		
	2009	2010	2011
Förskoleverksamhet	5	6	13
Skolbarnsomsorg	1	2	1
Förskoleklass	1	4	3
Grundskola	185	160	266
Gymnasieskola	5	7	6
Särskola	1	3	1
Komvux	1	-	-
Total	199	182	290

Tabell 13. Antal anmälningar med kritikbeslut efter län, 2011

Län	Antal	Andel
Blekinge län	2	1
Dalarnas län	10	3
Gotlands län	1	-
Gävleborgs län	8	3
Hallands län	9	3
Jämtlands län	2	1
Jönköpings län	10	3
Kalmar län	8	3
Kronobergs län	2	1
Norrbottnens län	11	4
Skåne län	41	14
Stockholms län	53	18
Södermanlands län	10	3
Uppsala län	18	6
Värmlands län	6	2
Västerbottens län	5	2
Västernorrlands län	9	3
Västmanlands län	5	2
Västra Götalands län	63	22
Örebro län	8	3
Östergötlands län	9	3
Total	290	100

Tabell 14. Antal anmälningar med kritikbeslut efter vem som kränkte vem samt kränkningsform, 2011

Vem som kränkte vem	På vilket sätt							
	Elektroniska medier (internet, sms, mms)	Telefon-samtal	Fysiska kränkningar	Verbala kränkningar	Utfrysning	Skade-görelse	Annat	Ej angivet
Elev - Elev	29	8	139	170	57	43	10	-
Personal - Elev	-	-	29	34	3	2	4	-
Elev - Elev och Personal - Elev	-	-	3	5	1	1	-	-
Likabehandlingsplan avsaknad/brister	3	1	28	32	7	6	2	-
Övrigt	2	1	5	11	-	2	-	-
Ej specificerat	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	34	10	204	252	68	54	16	-

Tabell 15. Antal anmälningar med kritikbeslut efter kön samt kränkningsform, 2011

Kön	På vilket sätt							
	Elektroniska medier (internet, sms, mms)	Telefon-samtal	Fysiska kränkningar	Verbala kränkningar	Utfrysning	Skade-görelse	Annat	Ej angivet
Flera elever	1	-	11	16	2	3	3	-
Flicka	20	7	59	77	35	18	4	-
Pojke	13	3	134	158	31	33	9	-
Ej angivet	-	-	-	1	-	-	-	-
Total	34	10	204	252	68	54	16	-

Tabell 16. Antal anmälningar med kritikbeslut efter kränkningsform, 2011

Kränkningsform	Antal anmälningar
Elektroniska medier (internet, sms, mms)	34
Telefonsamtal	10
Fysiska kränkningar	204
Verbala kränkningar	252
Utfrysning	68
Skadegörelse	54
Annat	16
Ej angivet	-