

Bilaga: Statistik i korthet

Skolinspektionen har granskat samtliga 290 kommuners webbsidor.

Av de granskade hemsidorna framgår att

- **234 kommuner** ger möjlighet för invånarna att lämna synpunkter på kommunal verksamhet via webben
- **148 kommuner** har information om huvudmannens rutiner för klagomålshantering på sin webbplats
- **41 kommuner** har information om rutinerna på andra språk än svenska
- **101 kommuners** rutiner för klagomålshantering innehåller en intern ansvarsfördelning

Skolinspektionen har genomfört telefonintervjuer med företrädare för de kommunala huvudmännen. Av 290 kommuner kom Skolinspektionen under projektets genomförande i kontakt med 271.

Av intervjuerna framgår att

- **230 kommuner** uppger sig ha rutiner för klagomålshantering
- **174 kommuner** uppger att rutinerna är skriftliga
- **209 kommuner** uppger att de har en intern ansvarsfördelning för arbetet med klagomålshantering
- **150 kommuner** informerar vårdnadshavarna om sina rutiner
- **82 kommuner** informerar barn eller elever om rutinerna
- **184 kommuner** informerar om sina rutiner via kommunens hemsida
- **89 kommuner** ger muntlig information i samband med föräldramöten eller liknande
- **49 kommuner** ger skriftlig information i samband med föräldramöten eller liknande
- **43 kommuner** informerar via skolornas hemsidor
- **73 kommuner** använder sig även av andra informationskanaler
- **46 kommuner** lämnar information på fler språk än svenska
- **37 kommuner** följer upp om vårdnadshavarna läser och förstår informationen
- **33 kommuner** följer upp om barn och elever läser och förstår informationen